

Leitfaden Ausbildung zum/zur Diplom-Sommelier/-ière

Kursjahr 2016/2017

Änderungen und Druckfehler vorbehalten.



Sehr geehrte Interessentin! Sehr geehrter Interessent!

Die 3-stufige Weinausbildung des WIFI Wien bietet für Hotel- und Gastgewerbefachleute oder Interessierte die Möglichkeit, sich vom/von der Weinexperten/-in bis zum/zur Sommelier/Sommelière Österreich oder sogar zum/zur Diplom-Sommelier/-Sommelière weiterzubilden. Sie ist österreichweit die umfangreichste in diesem Bereich.

Derartige Zusatzqualifikationen bieten in der Gastronomie und im Tourismus enorme Wettbewerbsvorteile für Mitarbeiter/-innen, die die Karriereleiter erklimmen möchten. In verschiedenen Modulen erlernen die Teilnehmer/-innen das Basiswissen über die Weinkunde, das sehr hilfreich bei ihrer beruflichen Tätigkeit ist. Sie eignen sich fundierte Kenntnisse in Theorie und Praxis im Bereich Getränk Kunde sowie Weinservice an. Im weiterführenden Lehrgang „Diplom-Sommelier/-Sommelière“ perfektionieren Sie später Ihre Fachkenntnisse und entwickeln sich zum Profi der genussvollen Gästebetreuung.

Wir freuen uns, Sie bei unseren Lehrgängen begrüßen zu dürfen!

WIFI Wien Aus- und Weiterbildung

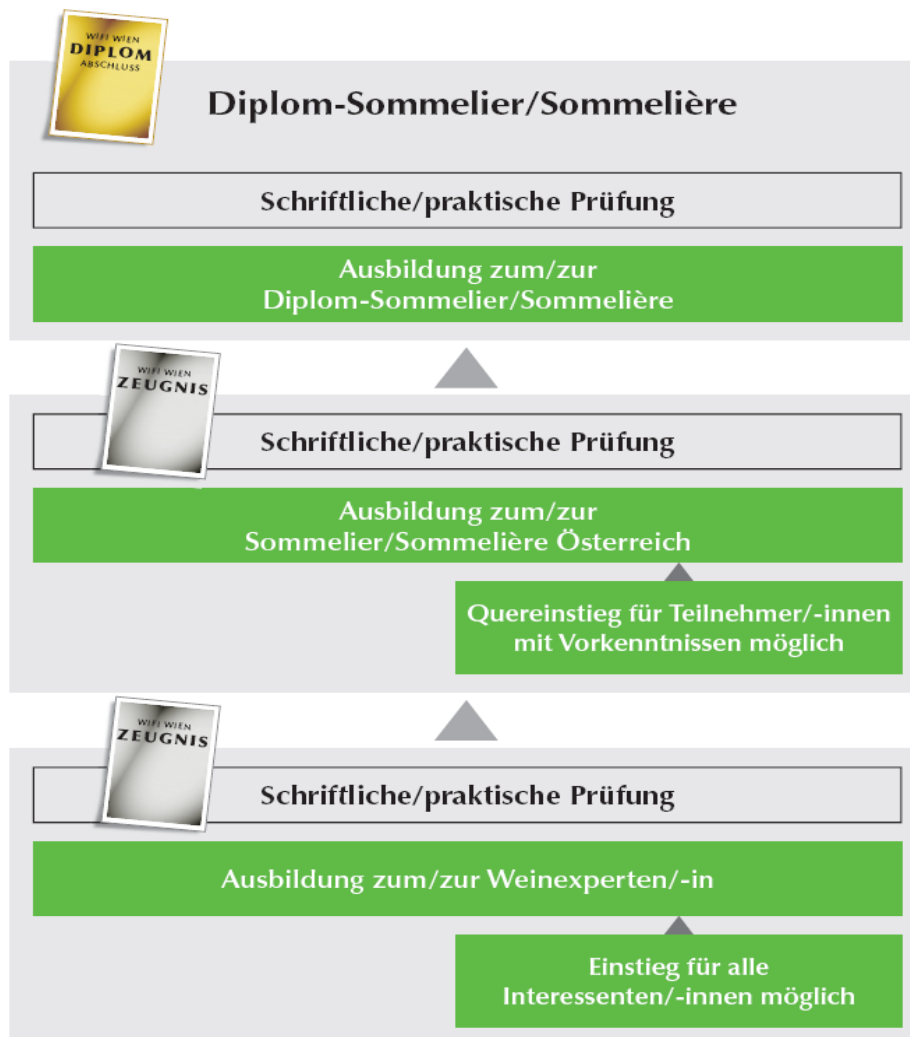
"Diplom-Sommelier/-Sommelière sein – das ist mehr als nur ein/-e Kenner/-in der Materie, das ist Vermittlung zwischen Küche und Gast, das ist Eintauchen in die hohe Kunst von Wein und Kulinarik in Theorie und Praxis, das ist die Eintrittskarte in die große Welt der Gastronomie!"

Lehrgangsführer Prof. Dr. Walter Kutscher, Diplom-Sommelier

Wirtschaftspate

Harald Krassnitzer:

“Ein guter Sommelier ist für mich wie ein perfekter Reiseführer, er leitet mich dorthin, wo ich sonst nie hinkommen würde, zeigt mir Facetten beim Wein, dich ich sonst nie erleben könnte und gestaltet so ein Essen mit Weinbegleitung zu einem positiven Abenteuer - ein Abenteuer mit „Mehrwert-Effekt“.“



Ausbildung zum/zur Weinexperten/-in

60 Lehreinheiten

Die Ausbildung ist österreichweit standardisiert. Sie gilt als Vorstufe zum/zur Sommelier/Sommelière Österreich und ermöglicht den Absolventen/-innen dadurch auch den Zugang zur Ausbildung zum/zur Diplom-Sommelier/Sommelière. Sie erlernen umfassendes Basiswissen, das Ihnen bei Ihrer beruflichen Tätigkeit eine große Hilfe sein wird. Der Lehrgang ist die optimale Grundausbildung für Einsteiger/-innen und Interessierte sowie die ideale Weiterbildung für all jene, die beruflich mit Wein zu tun haben.

Teilnahmevoraussetzungen:

- Keine speziellen Kenntnisse erforderlich
- Liebe zum Wein und Interesse am Berufsbild des Sommeliers/der Sommelière

Ausbildung zum/zur Sommelier/-ière Österreich

132 Lehreinheiten

Erfahren Sie in diesem umfangreichen Lehrgang fundiertes Wissen über den österreichischen Wein und die allgemeine Getränkekunde in ihrer breiten Vielfalt. Anhand praxisnaher Übungen erlernen Sie den Weinservice. Sie sind in der Lage, selbstständig eine repräsentative Weinkarte zu erstellen. In einem spannenden Workshop eignen Sie sich Kenntnisse über die Harmonie von Speisen und Getränken an. Gemeinsam mit Experten/Expertinnen erlernen Sie die Weinansprache mit einer Fülle an Degustationsbeispielen.

Teilnahmevoraussetzungen:

- Lehrabschluss als Koch/Köchin, Restaurantfachmann/-frau, Hotel- und Gastgewerbeassistent/-in oder
- Absolvent/-in der Jungsommelier-Ausbildung oder WIFI Ausbildung zum/zur Weinexperten/-in oder
- Absolvent/-in des Aufbaulehrganges 2 der Weinakademie Österreich

Für die Anmeldung zum Sommelier/zur Sommelière Österreich ersuchen wir um Übermittlung der dementsprechenden Nachweise.

Ausbildung zum/zur Diplom Sommelier/-ière

128 Lehreinheiten

In gezielten und konzentrierten Einheiten perfektionieren Sie Ihre Kenntnisse zu den österreichischen Weinen und ergänzen Ihr Wissen über die internationalen Aspekte der Sommelier-/Sommelière-Ausbildung. Sie erweitern Ihre sensorischen Fähigkeiten und eignen sich das Werkzeug für die Arbeit am Gast sowie in der nationalen als auch internationalen Gastronomie an. Der Schwerpunkt liegt vor allem im intensiven Eintauchen in die internationale Weinwelt, wobei alle wichtigen Weinländer in Theorie und degustatorischer Praxis erörtert werden.

Teilnahmevoraussetzungen:

- Abgeschlossene Ausbildung zum/zur Sommelier/-ière Österreich (Buchungs-Nr. 96130)

Inhalte

Ausbildung zum Weinexperten/zur Weinexpertin

- Sensorik
- Kellertechnik
- Weinland Österreich
- allgemeine Getränkekunde
- Wein international
- Wein und Kulinarik
- Weinservice inklusive Gläserkunde und Accessoires

Ausbildung zum Sommelier/zur Sommelière Österreich

- Aufgaben Sommelière/Sommelier
- Sensorik – österreichische Weine verkosten
- Weingesetz und Etikettensprache
- Weinbau
- Kellertechnik
- Weinland Österreich
- Getränkekunde
- Weinservice/Weinservierarten
- Harmonie von Speisen und Getränken
- Kommunikation
- Weinkartengestaltung und Getränkekalkulation

Ausbildung zum/zur Diplom Sommelier/Sommelière

- Weinpräsentation Deutsch/Englisch
- Wein international
- Getränkekunde
- Gourmetkunde – Genussworkshop
- Kommunikation und Persönlichkeitstraining
- Käse

Methoden

Der Unterricht wird vorwiegend von Trainern aus der Praxis gehalten. Regelmäßige Weinverkostungen werden in die Vorträge miteingebunden. Als praxisnahe Ergänzung finden zusätzlich Exkursionen in ausgewählte Betriebe statt.

Maximale Teilnehmeranzahl/Gruppengröße

Jeder Ausbildungsteil wird mit mindestens 8 Teilnehmer/-innen gestartet, das Teilnehmer-maximum pro Block beträgt 20 Personen.

Zeitlicher Aufbau

Der Unterricht findet wöchentlich Montag und Dienstag statt. Den exakten Stundenplan erhalten Sie zu Kursbeginn.

Veranstaltungsort

Bis auf die angesetzten Exkursionen werden alle Unterrichtseinheiten am WIFI Wien abgehalten.

Prüfungen

Der Prüfungstermin wird im Lehrgang festgelegt und wird zirka 1 Monat nach dem Lehrgang stattfinden.

Termine

Ausbildung zum/zur Weinexperten/-in

Buchungs-Nr. 96122/016 08.05.2017 – 20.06.2017
Mo 09:00 – 17:00 Di 09:00 – 13:00 Uhr

Ausbildung zum/zur Sommelier/-ière Österreich

Buchungs-Nr. 96130/016 12.09.2016 – 06.12.2016
Mo 09:00 – 17:00 Di 09:00 – 13:00 Uhr

Buchungs-Nr. 96130/026 24.01.2017 – 25.04.2017
Di 14:00 – 18:00 Mi 09:00 – 17:00 Uhr

Ausbildung zum/zur Diplom-Sommelier/-ière

Buchungs-Nr. 96131/026 13.09.2016 – 14.12.2016
Di 14:00 – 18:00 Mi 09:00 – 17:00 Uhr

Buchungs-Nr. 96131/016 16.01.2017 – 04.04.2017
Mo 09:00 – 17:00 Di 09:00 – 13:00 Uhr

Abschluss/Prüfung

Es gilt die WIFI Prüfungsordnung in der aktuellen Fassung, vom Präsidium der Wirtschaftskammer Österreich beschlossen und vom Bundesministerium für Wirtschaft, Familie und Jugend zur Kenntnis genommen.

Prüfungsablauf

Jeder Teil der Ausbildung wird mit einer schriftlichen und praktischen Prüfung abgeschlossen, die als Voraussetzung für das jeweils nächste Modul gelten. Die entsprechenden Prüfungstermine werden im Rahmen der Lehrgänge bekannt gegeben.

Für mehr Informationen zum Prüfungsablauf fordern Sie bitte den Prüfungsleitfaden an.

Kosten

Alle angeführten Kosten verstehen sich **inklusive Verkostungsweinen, fallweise Speisen sowie umfangreiche Kursunterlagen.**

Ausbildungskosten

Ausbildung zum/zur Weinexperten/-in

Lehrgang: € 730,--

Prüfung: € 150,--

Ausbildung zum/zur Sommelier/-ière Österreich

Lehrgang: € 1.590,--

Prüfung: € 350,--

Ausbildung zum/zur Diplom-Sommelier/-ière

Lehrgang: € 1.650,--

Prüfung: € 350,--

Trainer/-in bzw. Trainerteam

Lehrgangsführer

Diplom-Sommelier Prof. Dr. Walter Kutscher

Ausbildung und berufliche Laufbahn

Studium an der Universität Wien, Geschichte und Germanistik

Dissertation am Institut für Wirtschafts- und Sozialgeschichte bei Prof. Ernst Bruckmüller zum Thema: Organisationen und Betriebe im Weinbau der Marktgemeinde Gumpoldskirchen (Bestandsaufnahme der für den Weinbau maßgeblichen Organisationen bzw. einzelner Betriebe mit unterschiedlichen Vermarktungsformen)

September 1971 bis 31. August 1984:

Erzieher mit Lehrtätigkeit in der Schule der Schulbrüder in 1180, Schopenhauerstraße 44

September 1984 bis 1. Juli 1987: Internatsleiter

Dezember 1987 bis April 1988:

Geschäftsführer der „Österreichischen Vereinigung für Wein und Kultur“, einer Vereinigung der Weinexporteure nach Japan

ab 1987 bis Dezember 1990:

freier Mitarbeiter der Österreichischen Weinmarketingservicegesellschaft

15. Dezember 1988 bis 31. Dezember 1990:

Marketingmanager für „Winzerhaus Weinvertriebsges. nÖ. Winzergen. Ges.m.b.H.“

Jänner 1991 bis 31. Dezember 1993:

Geschäftsführer der Österreichischen Weinmarketingservicegesellschaft (Bereiche Marktanalyse, Marketing und Werbung, Gebietsentwicklung, Exportaufbau, Agentur- und Medienkontakte, Aufbau CI/CD für den Österreichischen Wein, Strategiekonzept „Klasse statt Masse - Qualität vor Quantität“)

Februar 1994 bis Juli 1996:

Koordinator und Önologe für WG Dinstlgut Loiben, Domäne Baron Geymüller und niederösterreichische Qualitätsvereinigungen (Hauerkollegien) sowie PR- und Marketingbetreuung für Winzerhaus

Juli 1996 bis August 1998:

Geschäftsführer bzw. Prokurist der Winzerhaus Weinvertriebsges. nÖ. Winzergen. Ges.m.b.H.

September 1998 bis Juni 2002:

Geschäftsführer der WG Dinstlgut Loiben

seit 1. Jänner 2003:

selbstständiger PR-Berater in Sachen Wein (WIFI Wien und WIFI Österreich, AMA – Agrarprojektverein, Kastner – Alles Wein, Bundesministerium für Land- und Forstwirtschaft, Wiener Sommelierverein u. a.)

seit WS 2004/05 Lektor an der Fachhochschule Eisenstadt und Kursleiter am WIFI Wien (Diplom-sommelier)

seit 2006 Obmannstellvertreter Wiener Sommelierverein (WSOV)

Autor zahlreicher Publikationen und für Fachmagazine

Alle weiteren Trainer/-innen kommen aus fachspezifischen Bereichen, und sind mit der Praxis vertraut.

Die WIFI-Teilzahlung

Finanzieren Sie Ihre Bildung unkompliziert und ohne zusätzliche Kosten. Das Teilzahlungsservice des WIFI Wien macht es möglich. Profitieren Sie von der Möglichkeit, die Kosten für Ihren Kurs oder Lehrgang in Raten zu bezahlen – ganz ohne Mehrkosten!

So geht es:

- Bitte geben Sie uns unbedingt **vor** Veranstaltungsbeginn Ihren Teilzahlungswunsch schriftlich bekannt.
- Die Teilzahlung erfolgt immer **innerhalb** der Dauer der Weiterbildungsveranstaltung.
- Die Teilbeträge werden in gleich hohen Raten im monatlichen Rhythmus von Ihnen bezahlt.
- Die minimale Anzahl der Raten beträgt **zwei**, die maximale **fünfzehn** Raten.
- **Prüfungskosten sind von der Teilzahlung ausgenommen.**
- Bitte beachten Sie, dass sofort der gesamte Betrag fällig wird, wenn Sie mit den Raten in Verzug kommen.

Informationen erhalten Sie im Kundenservice des WIFI Wien, Kontaktformular www.wifiwien.at/kontakt, T 01/476 77-5555.

WIFI-Bildungsgutscheine

Schenken Sie Chancen – Schenken Sie Bildung

Das clevere Geschenk mit nachhaltiger Wirkung: Mit WIFI Wien Bildungsgutscheinen erfüllen Sie nicht nur den vielleicht schon lang gehegten Wunsch nach einer praxisnahen Aus- und Weiterbildung, Sie schenken damit auch die Chance auf berufliche Weiterentwicklung.

Viele Wahlmöglichkeiten

Schenken Sie eine Gesamtausbildung, ein kompaktes Tagesseminar oder einen praxisorientierten Fachkurs. Aber auch variabel, im Wert von 10, 50 oder 100 Euro. Sie sind für das umfangreiche Bildungsangebot des WIFI Wien einlösbar.

Bestellen Sie einfach über unsere Webseite (www.wifiwien.at) oder wenden Sie sich bitte an das Kundenservice des WIFI Wien:

Rufen Sie uns an unter 01 476 77-5555 oder benutzen Sie das Kontaktformular auf www.wifiwien.at/kontakt.

Nach Eintreffen Ihrer Bestellung erhalten Sie vom WIFI Wien einen Zahlschein. Sobald Sie den entsprechenden Betrag überwiesen haben, erhalten Sie den/die Bildungsgutschein(e) eingeschrieben per Post zugesandt. Oder kommen Sie in unser Kundenservice, wo Sie die Gutscheine direkt kaufen können.

Förder-Tipps

Überblick über Förderungen in der Aus- und Weiterbildung

Informieren Sie sich bei einer kostenlosen Informationsveranstaltungen über mögliche Förderungen in der Aus- und Weiterbildung **für Privatpersonen:**

Buchungs-Nr.	Datum:	Uhrzeit:
25340 016	08.09.2016	16:30–18:30 Uhr
25340 026	29.09.2016	16:30–18:30 Uhr
25340 036	19.01.2017	16:30–18:00 Uhr
25340 046	19.01.2017	18:30–21:00 Uhr
25340 056	22.02.2017	18:00–20:00 Uhr
25340 066	26.04.2017	18:00–20:00 Uhr
25340 076	22.06.2017	16:30–18:00 Uhr
25340 086	22.06.2017	18:30–21:00 Uhr

Hinweis: Die Teilnahme ist kostenlos. Wir ersuchen jedoch um Anmeldung unter 01 476 77-5555 oder im WIFI Wien-Online-Kursbuch auf www.wifiwien.at.

Das Arbeitsmarktservice und eine Reihe von Institutionen unterstützen abhängig vom jeweiligen Förderungsschwerpunkt Unternehmen und Beschäftigte bei der laufenden Weiterentwicklung ihres Qualifikationsspektrums.

Förderaktionen unterliegen einem ständigen Wandel. Nehmen Sie daher bitte persönlich mit den Förderstellen Kontakt auf. Eine vollständige Information zur Beurteilung der Frage, ob in Ihrem konkreten Fall die Möglichkeit einer Förderung besteht, erhalten Sie bei Ihrer fördernden Institution.

Kursförderungsinformationen im Internet

Informationen	Betreiber	Internet-Link
Überblick über aktuelle Förderungen für Lehrlinge, Erwerbstätige, Unternehmer/-innen und Arbeitssuchende	WIFI Wien	www.wifiwien.at/foerderungen
Übersicht über Formen der Wirtschaftsförderung in Österreich	Wirtschaftskammer Österreich	www.wko.at/foerderungen
Überblick über Möglichkeiten der individuellen Weiterbildungsförderung	Bildungsberatung Österreich - Erwachsenenbildung	www.kursfoerderung.at

AMS

Für Förderungen von Qualifizierungsmaßnahmen und persönliche Förderungsmöglichkeiten durch das Arbeitsmarktservice kontaktieren Sie bitte vor Veranstaltungsbeginn Ihre regionale Geschäftsstelle des AMS.

Weitere Informationen erhalten Sie auch unter: www.ams.at

waff-Förderungen

Detaillierte Auskünfte erhalten Sie beim waff unter 01 217 48-555 bzw. www.waff.at

Niederösterreich

Unselbstständig erwerbstätige Teilnehmer/-innen, die ihren ordentlichen Wohnsitz in Niederösterreich haben, können auf Antrag eine niederösterreichische Arbeitnehmerförderung (NÖ-Bildungsförderung) durch das Land Niederösterreich erhalten. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.noel.gv.at/bildungsfoerderung.

Oberösterreich

Informationen über Bildungsförderungen finden Sie auf: www.land-oberoesterreich.gv.at mit dem Suchbegriff: Bildungskonto

Steuer-Tipps

Steuerliche Informationen finden Sie unter: www.wifiwien.at/foerderungen und www.wko.at/steuern und www.bmf.gv.at/steuern.

Informationen zur Absetzbarkeit von Ausbildungskosten im Zuge der Arbeitnehmerveranlagung bzw. der Einkommensteuererklärung finden Sie im jährlich aktualisierten Steuerbuch: www.bmf.gv.at/services/publikationen/das-steuerbuch.html

Haftungsausschluss: Diese Informationen stellen lediglich eine Kurzinformation dar. Für weitere Fragen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Finanzamt.

Stand der Information: Februar 2016

Besuchsbestätigungen

Sie erhalten unsere standardisierte Besuchsbestätigung von Ihrem/-r Trainer/-in nach Kursende (in Ausnahmefällen ca. 1 Woche nach Abschluss Ihres Kurses per Post). Benötigen Sie eine Besuchsbestätigung zur Vorlage bei einer Förderstelle (z. B. AMS, waff etc.), stellt Ihnen auf Wunsch unser Kundenservice den Nachweis gerne aus.

Mit Ihrem Kundenkonto auf www.wifiwien.at können Sie im Bereich „Abgeschlossene Kurse“ sowohl eine Zahlungs- als auch eine Teilnahmebestätigung ausdrucken oder als PDF abspeichern.

Ansprechpartner im WIFI Wien

Die Ansprechpartner und Verantwortlichen des Hauses

Institutsleiterin: Mag. Barbara Schieder
Leiterin der
Aus- und Weiterbildung: Gabriele Kolibal

Zuständiger Mitarbeiter

Kurt Hradil
T 01 476 77-5523
F 01 476 779-5523
E hradil@wifwien.at

Kundenservice – Auskunft, Beratung, Anmeldung

Adresse: WIFI Wien, wko campus wien, Währinger Gürtel 97, 1180 Wien
T 01 476 77-5555
F 01 476 77-5588
Öffnungszeiten: Mo–Do 8.00–18.30 Uhr
Fr 8.00–17.00 Uhr
In der Zeit der Wiener Schulferien gelten eingeschränkte Öffnungszeiten.
Kontaktformular: www.wifwien.at/kontakt

WIFI Wien im Internet: www.wifwien.at

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des WIFI Wien in der letztgültigen Fassung, nachzulesen im Internet unter www.wifwien.at/agb oder einzusehen im WIFI Wien-Kundenservice.

Impressum

Medieninhaber, Herausgeber: WIFI der Wirtschaftskammer Wien, wko campus wien, 1180 Wien, Währinger Gürtel 97
T 01 476 77-0, F 01 476 77-5588
www.wifwien.at
Verlags- und Herstellungsort: Wien
Druck- und Satzfehler vorbehalten.

ANMELDEFORMULAR



Bitte Anmeldung per Fax: 01 476 77-5588 oder per Post an: WIFI-Kundenservice, Währinger Gürtel 97, 1180 Wien

Ich melde mich für folgende Veranstaltung(en) verbindlich an:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Buchungs-Nr. Titel Teilnehmernummer (interner Vermerk)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Buchungs-Nr. Titel Teilnehmernummer (interner Vermerk)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Buchungs-Nr. Titel Teilnehmernummer (interner Vermerk)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Buchungs-Nr. Titel Teilnehmernummer (interner Vermerk)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Buchungs-Nr. Titel Teilnehmernummer (interner Vermerk)

KBh

TEILNEHMER/-IN (BITTE NUR EINE PERSON PRO ANMELDUNG EINTRAGEN)

Nachname

Vorname Akad. Grad

SVNR* Geburtsdatum Geburtsort

Privatadresse

PLZ/Ort

Telefon/Mobilnummer (tagsüber)

E-Mail-Adresse

RECHNUNG AN FIRMA

Firmenname

Ansprechpartner/-in

Firmenadresse

PLZ/Ort

Telefon (tagsüber)

Fax

E-Mail-Adresse

Bitte vollständig ausfüllen! Wir benötigen Ihre Angaben für eventuelle Rückfragen bzw. die Ausstellung von Zeugnissen.
* Bei Kostenvorschlägen für AMS bzw. Fördergeber meist erforderlich.

Ich wünsche Teilzahlung: Teilzahlung nur innerhalb der Kursdauer möglich.
Mindestens 2, maximal 15 monatliche Teilbeträge in gleicher Höhe.
Prüfungskosten sind von der Teilzahlung ausgenommen.

Ich akzeptiere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des WIFI Wien in der letztgültigen Fassung (www.wifiwien.at/agb).

Datum, Unterschrift

Buchen Sie Ihren
Kurs ganz einfach
und bequem von
zu Hause aus:
www.wifiwien.at

Allgemeine Geschäftsbedingungen des WIFI Wien

Teilnahmebedingungen

Ist der Besuch einer Veranstaltung an bestimmte Zulassungsbedingungen gebunden, werden diese im Kursbuch gesondert angeführt und sind von dem/der Teilnehmer/-in zu erfüllen. Generell sind während einer Veranstaltung keine Vertretungen durch andere Personen vorgesehen.

Anmeldung

Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt. Das WIFI Wien nimmt Anmeldungen zu seinen Veranstaltungen telefonisch, schriftlich (auch per Fax und E-Mail) oder persönlich, Stornierungen nur schriftlich (auch per Fax und E-Mail) oder persönlich entgegen. Jede Anmeldung ist verbindlich.

Teilnehmerbeitrag

Der Veranstaltungsbeitrag ist vor Veranstaltungsbeginn zu entrichten, andernfalls ist die Teilnahme an der Veranstaltung ausgeschlossen. Skonti können nicht in Abzug gebracht werden. Teilzahlungen können nur vor Veranstaltungsbeginn vereinbart werden. Bei einem späteren Einstieg in eine Veranstaltung ist eine Ermäßigung des Teilnehmerbeitrags nicht vorgesehen, dasselbe gilt bei einem vorzeitigen Ausstieg.

Teilnehmerbeiträge und Prüfungsgebühren enthalten keine Umsatzsteuer, weil die Wirtschaftskammer als Körperschaft öffentlichen Rechts nicht unter den Begriff „Unternehmer“ im Sinne des Umsatzsteuergesetzes 1994 fällt.

Lehreinheit

Die Dauer der Veranstaltungen ist in Lehreinheiten (LE) angegeben. Prinzipiell gliedert sich eine Lehreinheit in 50 Minuten Unterricht und 10 Minuten Pause. Ausnahme: Werkmeisterschule und akademische Lehrgänge: 1 Lehreinheit = 45 Minuten Unterricht.

Stornierungen

Stornierungen können nur schriftlich entgegengenommen werden. Sollte ein/-e Teilnehmer/-in am Veranstaltungsbesuch verhindert sein, kann eine Stornierung bis 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn (lt. Eingangsdatum) kostenfrei erfolgen. Bei Stornierungen ab 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn werden 50 % des Veranstaltungsbeitrags verrechnet. Bei Stornierungen am ersten Tag der Veranstaltung bzw. danach wird der komplette Veranstaltungsbeitrag fällig, dies gilt auch dann, wenn Teilzahlungen vereinbart wurden. Die Storngebühr entfällt, wenn von dem/der Teilnehmer/-in ein/-e der Zielgruppe entsprechende/-r Ersatzteilnehmer/-in nominiert wird, der/die die Veranstaltung besucht und den Teilnehmerbeitrag leistet. Der/Die ursprüngliche Teilnehmer/-in bleibt jedoch für die Kurskosten haftbar.

Widerrufsrecht

Für Fernabsatzgeschäfte gilt:

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, WIFI der Wirtschaftskammer Wien, Anschrift: Währinger Gürtel 97, 1180 Wien, Telefon 01/476 77-5555, Fax 01/476 77-5588, E-Mail-Adresse: widerruf@wifiiwien.at, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. einem mit der Post versandten Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das Muster-Widerrufsformular auf unserer Webseite (www.wifiiwien.at/widerruf) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als

die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Änderungen im Veranstaltungsprogramm/

Veranstaltungsabsage

Aufgrund der langfristigen Planung sind organisatorisch bedingte Programmänderungen möglich. Ebenso hängt das Zustandekommen einer Veranstaltung von einer Mindestteilnehmerzahl ab. Das WIFI Wien muss sich daher Änderungen von Kurstagen, Beginnzeiten, Terminen, Veranstaltungsorten, Trainern/-innen sowie eventuelle Veranstaltungsabsagen vorbehalten. Die Teilnehmer/-innen werden davon rechtzeitig und in geeigneter Weise verständigt. Bei einem Ausfall einer Veranstaltung durch Krankheit des/der Trainers/-in oder sonstige unvorhergesehene Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Ersatz für entstandene Aufwendungen und sonstige Ansprüche gegenüber dem WIFI Wien sind daraus nicht abzuleiten. Dasselbe gilt für kurzfristig notwendige Terminverschiebungen bzw. Terminplanänderungen bei Lehrgängen. Muss eine Veranstaltung abgesagt werden, erfolgt eine abzugsfreie Rückerstattung von bereits eingezahlten Veranstaltungsbeiträgen. Die Rückzahlung erfolgt durch Überweisung auf ein von dem/der Teilnehmer/-in schriftlich bekanntgegebenes Konto oder durch Ausstellung eines Bildungsschecks. Für nicht zurückgegebene Skripten und Arbeitsunterlagen wird die Rückzahlung entsprechend vermindert. Das WIFI Wien kann keine Gewähr bei Druck- bzw. Schreibfehlern in seinen Publikationen und Internetseiten übernehmen.

Rücktritt vom Ausbildungsvertrag

Das WIFI Wien behält sich vor, bei Vorliegen wesentlicher Gründe, die zur Unzumutbarkeit der weiteren Teilnahme gegenüber anderen Teilnehmern/-innen, Vortragenden oder Mitarbeitern/-innen des WIFI Wien führen, Teilnehmer/-innen vom Veranstaltungsbesuch auszuschließen und vom Vertrag zurückzutreten. Der bereits eingezahlte Kursbeitrag wird aliquot zurückgezahlt. Bei Zahlungsverzug des/der Teilnehmers/-in besteht für das WIFI Wien die Möglichkeit, vom Vertrag zurückzutreten.

Tierverbot

Generelles Tierverbot, ausgenommen für jene Veranstaltungen, bei denen Tiere für die Vermittlung des Lehrinhalts benötigt werden.

Teilnahmebestätigung

Teilnahmebestätigungen über den Besuch der Veranstaltung werden kostenlos ausgestellt, wenn der/die Teilnehmer/-in, falls nicht anders vorgeschrieben, mindestens 75 % der betreffenden Veranstaltung besucht hat.

Prüfungen

Zu Prüfungen werden im Allgemeinen nur Personen zugelassen, die mindestens 75 % des vorangegangenen Lehrgangs oder Kurses besucht und den Teilnehmerbeitrag zur Gänze bezahlt haben. Über die Zulassung entscheidet das WIFI Wien. Schriftlich abgelegte Prüfungsarbeiten werden nicht ausgehändigt.

Skripten, Arbeitsunterlagen

Für viele Veranstaltungen stehen den Teilnehmern/-innen Skripten oder Lernunterlagen zur Verfügung, die, sofern nicht anders bekanntgegeben, grundsätzlich im Teilnehmerbeitrag inkludiert sind und zu Veranstaltungsbeginn ausgegeben werden. Ein gesondeter Kauf von Lernmaterial im WIFI Wien ist nicht möglich. Die vom WIFI Wien zur Verfügung gestellten Unterlagen und die Software dürfen nicht vervielfältigt, verbreitet, feilgehalten, der Öffentlichkeit zugänglich gemacht oder in Verkehr gebracht werden.

Bild-, Video- und Tonaufnahmen

Das Anfertigen von Bild-, Video- und Tonaufnahmen vom Lernmaterial, vom Vortrag oder von Personen während der Veranstaltungen und Prüfungen ist ausnahmslos verboten.

Duplikate von Zeugnissen und Ausweisen

Zeugnisse und Ausweise können auch für zurückliegende Jahre als Duplikat ausgestellt werden. Die Duplikatsgebühr hierfür beträgt € 30. Teilnahmebestätigungen sind kostenlos. Für eine englische Übersetzung von Zeugnissen/Diplomen wird eine Bearbeitungsgebühr in der Höhe von € 50 und Kartenduplikate eine Bearbeitungsgebühr in der Höhe von € 35 eingehoben.

Haftungsausschluss

Für persönliche Gegenstände der Teilnehmer/-innen inkl. der bereitgestellten Lernunterlagen wird seitens des WIFI Wien keine Haftung übernommen. Aus der Anwendung der beim WIFI Wien erworbenen Kenntnisse können keinerlei Haftungsansprüche gegenüber dem WIFI Wien geltend gemacht werden.

Datenschutz

Alle persönlichen Angaben der Teilnehmer/-innen werden vertraulich behandelt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Mit der Übermittlung der Daten willigen die Teilnehmer/-innen bzw. Interessenten/-innen ein, dass personenbezogene Daten (Vor- und Nachname, Titel, Geburtsdatum, SVNR, Geburtsort, Firmenname, Firmenadresse, Telefonnummer, E-Mail-Adressen, Zusendeadresse oder Privatadresse), die elektronisch, telefonisch, mündlich, per Fax oder schriftlich übermittelt werden, gespeichert und für die Übermittlung von Informationen und zur Qualitätssicherung verwendet werden dürfen. Dies schließt auch den Versand des E-Mail-Newsletters an die bekanntgegebene(n) E-Mail-Adresse(n) mit ein. Bei Vorbereitungslehrgängen zur Befähigungsprüfung bzw. Meisterprüfung willigen die Teilnehmer/-innen ein, dass personenbezogene Daten (Vor- und Nachname, Titel, SVNR, Geburtsdatum, Geburtsort, Adresse, Telefonnummern, E-Mail-Adressen) zwecks nachfolgender Prüfung an die Meisterprüfungsstelle der Wirtschaftskammer übermittelt werden dürfen. Sollten sich die persönlichen Daten der Teilnehmer/-innen geändert haben oder diese keine weiteren Zusendungen von uns erhalten wollen, bitten wir um Bekanntgabe (schriftlich an www.wifiiwien.at/kontakt, per Fax an 01 476 77-5588 oder telefonisch unter 01 476 77-5555). Der/Die Kunde/-in stimmt einer elektronischen Verarbeitung und Übermittlung seiner/ihrer bekanntgegebenen Daten zum Zwecke der Bonitätsprüfung bzw. des Inkassowesens im Sinne des geltenden Datenschutzgesetzes ausdrücklich zu.

Google Analytics

Die Website des WIFI Wien nutzt Google Analytics, einen Internet-Analysedienst der Google Inc. („Google“).

Barrierefreiheit

Ziel der Träger der Erwachsenenbildung ist das Angebot eines inklusiven Bildungssystems. Inklusive Erwachsenenbildung findet ihren Ausdruck im wesentlichen Prinzip der Wertschätzung der Vielfalt und soll auch Menschen mit Behinderung weitest möglichen Zugang bieten. Helfen Sie uns durch rechtzeitige Bekanntgabe Ihrer besonderen Bedürfnisse Ihre Teilhabe an der Gesellschaft zu verwirklichen (barrierefreiheit@wifiiwien.at). Das WIFI Wien stellt insbesondere bei Bedarf auf eigene Kosten einen entsprechenden Dolmetscher für Gebärdensprache zur Verfügung, übernimmt allerdings keine Kosten für fremdbeauftragte Dolmetscher. Informationen zu Förderungen für Menschen mit besonderen Bedürfnissen erhalten Sie unter www.sozialministeriumservice.at.

Hinweis im Sinne der Gleichbehandlung

Wir bemühen uns, Begriffe, Bezeichnungen und Funktionstitel geschlechtsneutral bzw. für beide Geschlechter zu formulieren. Sollte uns dies nicht immer gelingen, stehen selbstverständlich alle Veranstaltungen – wenn nicht anders angegeben – gleichermaßen beiden Geschlechtern offen.

Gerichtsstand: sachlich und örtlich zuständiges Gericht in Wien; Stand: 4. April 2016

Notizen

KONTAKT

WIFI der Wirtschaftskammer Wien
am wko campus wien
Währinger Gürtel 97, 1180 Wien
T 01 476 77-5555
F 01 476 77-5588
www.wifiwien.at/kontakt

 **Folgen Sie uns auch auf Facebook:**
[www.facebook.com /WIFI-Wien](https://www.facebook.com/WIFI-Wien)



Zertifiziert nach ISO 9001

